

**ОСОБЕННОСТИ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ  
В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ В УЧРЕЖДЕНИИ ВЫСШЕГО  
ОБРАЗОВАНИЯ МВД**

**FEATURES OF FEEDBACK IN THE COURSE  
OF TRAINING IN HIGHER EDUCATION INSTITUTION  
OF THE MINISTRY OF INTERNAL AFFAIRS**

*Аннотация.* Получение информации о состоянии процесса обучения и его участников в педагогической науке называется обратной связью. Данная информация позволяет, с одной стороны, диагностировать данный процесс, оценивать его результаты, корректировать действия преподавателя, методики и задания с учетом индивидуальных особенностей каждого курсанта и всего взвода в целом, с другой стороны – оценить деятельность как преподавателя, так и курсанта в ходе занятия. В статье анализируются особенности обратной связи в процессе обучения в учреждении высшего образования МВД.

*Summary.* Obtaining information on a condition of process of training and its participants in pedagogical science is called feedback. This information, from one side, allows to diagnose this process, to estimate its results, to correct actions of the teacher, method of teaching and a task taking into account specific features of each cadet and all group in general, from another side – to estimate activity the teacher and the cadet during the educational process. In the article features of feedback in the course of training in higher education institution of the Ministry of Internal Affairs.

**Ключевые слова:** учебный процесс, информация, обратная связь.

**Keywords:** educational process, information, feedback.

В педагогике процесс обучения рассматривается как познание окружающего мира, отражение в сознании человека предметов и явлений реальной действительности. При этом информация в данном процессе может выступать и как содержательный, и как управляющий компонент.

Характеризуя содержательную сторону информации в процессе обучения, выделим следующие проблемы:

1. Проблема отбора информации, подлежащей передаче обучаемым. Необходимо отметить быстрый рост информационной среды, присущий современному обществу. Причем освоить весь объем производимой информации не позволяют человеческие возможности. Это порождает диалектическую дилемму, требующую разрешения при организации процесса обучения: снижение плотности информационного потока приводит к не-

рациональной растрате учебного времени, увеличение плотности потока – к снижению степени усвоения материала учащимися.

2. Проблема совершенствования форм и методов передачи информации.

3. Проблема повышения темпов передачи информации, связанная с ограничением сроков обучения.

Управляющий компонент информации относится к механизму процесса обучения и включает управляющую и управляемую системы. В качестве управляющей системы выступает внешняя (командная) информация, содержащаяся в типовых учебных планах по специальностям (направлениям специальностей), в учебных планах учреждений высшего образования по специальностям (направлениям специальностей, специализациям), в экспериментальных учебных планах по специальностям, в учебных программах образовательных программ высшего образования (типовых, учебных, экспериментальных), а также информация, определяющая сроки обучения и т. д. [1, ст. 217]. Данная информация перерабатывается в учебно-методическом отделе учреждения высшего образования и преобразуется во внутренние локальные нормативные акты, регулирующие работу факультетов, кафедр.

Из управляемой системы в управляющую в свою очередь идет обратный поток информации, которая позволяет управляющему органу оценить, насколько реальное положение дел соответствует требуемому плану, а также на основе проведенного анализа выработать новые решения, корректирующие движение управляемой системы в сторону полной реализации плана, цели, модели подготовки специалиста. Наличие обратной связи обеспечивает цикличность системы обучения: командная информация управляющей системы воспринимается управляемой и приводит к определенному эффекту, содержание которого дает основание для принятия следующего управленческого решения и начала следующего управленческого цикла.

Управление процессом обучения предполагает получение прямой и обратной информации. При этом качество управленческой информации в процессе обучения характеризуется следующими показателями:

1. Качественным, т. е. информация должна содержать необходимый минимум сведений, достаточный для исполнения решения и для формирования управляющих воздействий. Избыток информации негативно сказывается на управлении учебным процессом, поскольку на ее сбор, обработку и продвижение затрачиваются дополнительные средства, силы и время.

2. Количественным, который характерен для информации, поддающейся формализации, обобщению и изучению математическими методами (результаты проведения контрольных работ, срезов, результаты текущей и итоговой аттестации).

Отсутствие либо недостаточность объективных сведений о процессе обучения приводит к принятию необоснованных решений. Следовательно, накопление и эффективное использование информации является необходимым компонентом управления. Причем обратная информация может рассматриваться лишь как поступление сигналов в управляющую систему. Реагирование же управляющей системы на поступающие сигналы предполагает наличие обратной связи.

Под обратной связью в кибернетике понимается воздействие результатов функционирования какой-либо системы (объекта) на характер функционирования [2, с. 27]. Принцип обратной связи является одним из самых важных принципов управления. Согласно этому принципу успешное управление может осуществляться только в том случае, если управляющая система будет получать информацию об эффекте, достигнутом тем или иным действием объекта управления, о достижении (или недостижении) цели. К примеру, если преподаватель получает сведения о низком уровне усвоения какой-либо темы или в целом учебной дисциплины, о недостатках в организации и осуществлении самостоятельной работы курсантов, но никаких корректив в ответ на эту информацию в учебный процесс не вносит, то можно сделать вывод об отсутствии обратной связи.

Недостаточность в учебном процессе обратной связи снижает целесообразность всей системы действий преподавателя. С другой стороны, хорошо налаженная система обратной связи делает процесс обучения реально управляемым, когда преподаватель может квалифицированно дозировать объем исходящей информации, плотность информационного потока в единицу времени, количество каналов ввода информации, т. е. оказывать целенаправленное воздействие на содержание и методику познавательной деятельности курсантов.

Повышение роли обратной связи в учебном процессе связано с увеличением его интенсивности. В педагогической литературе указываются следующие каналы обратной связи преподавателя и учащегося:

- опрос курсантов по материалу предыдущей лекции (перед изложением очередной лекции);
- опрос курсантов в ходе лекции с целью выяснения уровня понимания основных вопросов, излагаемых на лекции;
- опрос курсантов с целью выяснения уровня их знаний;
- доклады и выступления курсантов на семинарских занятиях;

- письменные и контрольные работы и т. д. [3, с. 406–407].

Данные виды контроля за работой курсантов применяются в межсессионный период и позволяют оперативно вносить необходимые коррективы в ход учебного процесса. Экзамены, зачеты и защита курсовых проектов не всегда могут быть использованы для управления процессом изучения предмета, поскольку проводятся после его завершения. Однако, с одной стороны, информация о результатах обучения курсантов в ходе проведения текущей аттестации, полученная преподавателем, накапливается в его педагогический опыт (ретроспективная обратная информация) и используется в последующем в профессиональной деятельности, а с другой – позволяет внести коррективы в педагогический процесс на будущий семестр, учебный год.

Процесс управления обучением курсантов в информационном плане может осуществляться:

1. По принципу «черного ящика», когда обратная связь и регуляция процесса осуществляется только с учетом конечного итога, сам же путь к конечному результату остается неизвестным. Данный принцип контроля за процессом обучения характерен при анализе результатов учебного процесса по итогам зачетов и экзаменов.

2. По принципу «прозрачного (белого) ящика», когда обратная информация включает в себя сведения не только о результатах итоговой аттестации курсантов, но и о самом процессе обучения (о результатах подготовки курсантов к семинарским и практическим занятиям; результатах посещения консультативных занятий в период самоподготовки, отраженных в журналах учета индивидуальных консультаций; записи в читательских формулярах библиотеки и др.).

Для учреждений образования МВД характерно участие в учебном процессе не только профессорско-преподавательского состава, но и начальников курсов, курсовых офицеров, других сотрудников строевой части, кураторов взводов. Преподаватели взаимодействуют с данными участниками учебно-воспитательного процесса, обмениваются информацией о результатах учебной деятельности курсантов, на основе чего разрабатываются скоординированные меры педагогического руководства процессом обучения.

Специфика учебных заведений МВД предполагает получение информации о курсанте еще до того, как он станет абитуриентом. Выяснение научного потенциала, состава будущих курсантов по полу, возрасту, по их предыдущей общественной работе, творческим наклонностям, а также систематизация данных сведений и использование их при формировании

курсов, взводов является важным исходным моментом системы обратной связи в функционировании учреждения высшего образования МВД.

Можно выделить следующие виды обратной связи, существующие в учебном процессе:

1. Внешняя, под которой понимаются информационные потоки, функционирующие между различными субъектами процесса обучения.

2. Внутренняя, при помощи которой учащийся получает информацию о качестве выполняемого им действия, т. е. осуществляет самоконтроль. Функционирование данного канала обусловливается добросовестностью, сознательностью курсанта, его стремлением объективно оценить систематичность и глубину своих знаний. Еще одной особенностью реализации внутренней обратной связи является разработка эталона для самоконтроля. К примеру, если курсант самокритично относится к своим знаниям, он может при ответе другого курсанта на семинарском занятии заметить пробел в собственных знаниях, умениях, навыках и принять меры к его устранению. Эталоном внутренней обратной связи чаще всего выступает уровень подготовленности курсанта-отличника.

Подводя итог, следует отметить, что под обратной связью в учебном процессе понимается реализация в системе управления учреждением высшего образования МВД не только информации, поступающей при проведении различных форм занятий, но и всех сведений о курсанте и ходе учебного процесса. Изучение особенностей обратной связи в процессе обучения позволит определить пути совершенствования взаимодействия профессорско-преподавательского состава и курсантов в ходе учебно-воспитательного процесса.

### **Библиографический список**

1. Кодекс Республики Беларусь об образовании [Электронный ресурс] : 13 янв. 2011 г., № 243-З : принят Палатой представителей 2 дек. 2010 г. : одобрен Советом Респ. 22 дек. 2010 г. : в ред. Закона Респ. Беларусь от 04.01.2014 г. // Консультант-Плюс. Беларусь / ООО «ЮрСпектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2016.

2. Розанова, Л. В. Основы кибернетики : конспект лекций / Л. В. Розанова. – Омск : Изд-во ОмГТУ, 2009. – 60 с.

3. Педагогика : учеб. пособие / под ред. П. И. Пидкасистого. – М. : Педагогическое общество России, 2004. – 608 с.